

Liebe Kunden,

in der Zeit der Salonschließung haben wir uns intensive Gedanken um ihre Sicherheit sowie die unserer Mitarbeiter gemacht. Wir sind der festen Überzeugung, dass wir in diesen besonderen Zeiten besser ein Mehr an Sicherheit walten lassen als zu wenig. Wir haben als Gemeinschaft mit viel Verantwortungsbewusstsein geholfen die Ausbreitung des Virus zu verlangsamen. Auf Grund dessen haben wir ein Hygienekonzept entwickelt.

Glauben Sie uns dass wir all diese Sicherheitsvorkehrungen nicht unbedingt liebend gerne machen, aber wir sehen ein dass es dringend notwendig ist und werden uns somit strickt daran halten.

Wir werden mit Sicherheit die Ersten sein die Freuden sprünge machen werden, sobald wir wieder frei arbeiten können. Bis dahin sind wir sehr daran interessiert unseren Salon für Sie offen zu halten zu dürfen. Und dafür nehmen wir die momentan erhöhten Sicherheitsmaßnahmen gerne für Sie in Kauf.

Im Folgenden erfahren Sie mehr über die wichtigsten Fragen zu unserem erweiterten Hygienekonzept.

- Können Sie in der momentanen Situation (COVID-19) sicher in unseren Salon kommen?

Ja, das können Sie. Wir haben ein detailliertes sowie umfangreiches Hygiene-Maßnahmenpaket geschnürt, das Ihnen und uns die größtmögliche Sicherheit bietet.

- Welche Maßnahmen haben wir getroffen?

Wir vermeiden jegliche körperliche Berührung. Während der akuten Phase führen wir keine Dienstleistungen im Gesicht, um die Augen und am Bart durch.

Vor jedem Haarschnitt müssen die Haare mit einem speziellen Hygieneshampoo(Viruzid) gewaschen werden.

Wir haben zwischen den Plätzen einen Schutz gegen die 'Tröpfchen-Infektion' installieren lassen.

Am Schneideplatz beraten wir momentan über den Spiegel, und nicht, wie Sie es von uns sonst gewohnt sind, von Angesicht zu Angesicht.

Tageszeitungen sowie Zeitschriften können wir momentan nicht zur Verfügung stellen.

Benötigte Produkte werden wir nach vorheriger Desinfektion aus dem Regal nehmen und Ihnen nach dem einscannen an der Rezeption übergeben.

- Sind unsere Höflichkeitsformen außer Kraft gesetzt?

Die körperlichen ja, das muss zu unserer aller Sicherheit leider sein. Wir können Sie nicht mit Handschlag begrüßen und verabschieden, so wie Sie es sonst von uns selbstverständlich gewohnt sind. Auch müssen Sie ihre Garderobe selber aufhängen und wieder entnehmen.

Ansonsten sind wir wie immer gut gelaunt und Ihnen allzeit zugewandt..so wie Sie uns kennen.

- Wie halten wir es mit der Desinfektion?

Wir bitten Sie sich die Hände auf der Toilette zu waschen und zu desinfizieren.

Ihr Bedienplatz ist bereits gereinigt und desinfiziert. Gleich zu Anfang werden wir Ihnen einen Umhang umlegen der nach der Behandlung umgehend gewaschen wird. Das machen wir übrigens seit jeher mit allen Umhängen und Handtüchern.

Nach dem Bezahlen und vor dem Verlassen unseres Salons haben Sie selbstverständlich ebenfalls die Möglichkeit sich Ihre Hände zu desinfizieren.

- Was hat sich bei der Bezahlung geändert?

Wir freuen uns momentan über jede Kartenzahlung (EC) um das Kontaktisiko so klein wie möglich zu halten. Dies ist aber nicht zwingend erforderlich.

Sie führen Ihre EC-Karte ein, geben den Pin mit einem dafür vorhandenen EC-Stift ein, damit Sie keinen direkten Kontakt mit dem Eingabepad haben. Der Stift wird von uns nach jedem Gebrauch desinfiziert.

Zu guter Letzt..

Trotz allen Ernstes der momentanen Situation ist es für uns alle wichtig, dass wir unsere Lebensfreude nicht verlieren. Wir Menschen sind anpassungsfähig..das haben die letzten Wochen gezeigt. Wir Menschen sind emphatisch und helfen gerne anderen, die in Not geraten könnten. Wir wünschen ihnen allen gute Gedanken, eine positive Sicht der Dinge und..am Wichtigsten..Gesundheit.



Hygienekonzept

Küche/ Toilette	nach jeder Benutzung/ stündlich/ mehrmals täglich	täglich	wöchentlich
Esstisch/Stühle	nach dem Essen Tisch abwischen	abends mit Flächendesinfektionsmittel Tisch/Stühle abwischen	mit Flächendesinfektionsmittel Tisch/Stühle abwischen
Spülbecken sauber halten	Geschirr in die Spüle und bei mind. 70°C spülen	abends mit Flächendesinfektionsmittel reinigen	
Kaffeemaschine	Spritzer von Kaffee/Milch direkt abwischen	abends wie gewohnt reinigen	wöchentliche Reinigung
Kühlschrank		abends Lebensmittel überprüfen was weg muss/bleiben kann	alle Lebensmittel, die nicht länger haltbar sind, mit nach Hause nehmen Kühlschrank mit Essigwasser u. Spülmittel auswaschen
Handtücher/Umhänge bei 40°C waschen/Färbeschürzen bei 40°C waschen	nach jeder Benutzung Handtücher/ Umhänge sowie Gästetücher mit einem desinfizierenden Waschmittel waschen		
Getränkebehälter, leere Dosen und Flaschen		mit nach Hause nehmen/entsorgen	
Böden	nach Bedarf mehrmals täglich mit Flächendesinfektion wischen	saugen/nass mit Flächendesinfektion heraus wischen	
Handgriffe/Tür/Fenster und die Tür nach hinten		einmal täglich abends sämtliche Handgriffe desinfizieren	
Waschmaschinentastatur/ Tür von Waschmaschine u. Trockner		einmal täglich abends desinfizieren	
Griffe Wäschekörbe		einmal täglich abends desinfizieren	
Toilette/Sitz/Deckel/Spültasten/ Handgriffe/Lichtschalter/Wasserhahn (stündliche Prüfung und in Liste eintragen)	Toilettensitz/Deckel/Spültasten/ Waschbecken/Wasserhahn/ Lichtschalter/Türklinken nach dem benutzen mit Flächendesinfektion reinigen und desinfizieren	komplette Toilette mit WC-Reiniger unter dem Rand/Toilettensitz/Deckel/ Spültasten/Wasserhahn/Lichtschalter/ Türklinke täglich abends reinigen und desinfizieren. Böden saugen/nass mit desinfizierendem Putzmittel wischen	
Toilette Handseife/Gästetücher/ Händedesinfektionsmittel müssen immer aufgefüllt sein		tägliche Kontrolle	
Mülleimer Küche/Toilette			Samstag Mittags einmal leeren/gelbe Säcke in den Keller

Salonreinigung	täglich	wöchentlich	monatlich
Arbeitsplätze Tische/Glaswand Schneideplätze/Waschplätze (hier existiert noch ein extra Hygieneplan)	täglich abends mit Seifenwasser abwischen und desinfizieren	täglich abends mit Seifenwasser abwischen und desinfizieren	
Waschplätze/Wasserhähne	Waschplätze/Wasserhähne desinfizieren	Waschplätze/Wasserhähne desinfizieren	
Boden im Salon	sauber fegen/ggf. nass mit Bodendesinfektionsmittel wischen		
Schaufenster/Fenster/ Eingangstür und Rahmen	Die Türklinken sowie den Türgriff stündlich desinfizieren		
Fenstergriffe	Die Fenstergriffe täglich desinfizieren		
Desinfektionsmittel am Ein/Ausgang auffüllen (auch hier muss der Hebel gereinigt werden)	wenn nötig Desinfektionsmittel auffüllen		
Rezeption reinigen, Ablagen, etc. Dafür liegt ein gesonderter Plan vor	nach gesondertem Plan		
Produkte aus den Regalen dürfen während der Corona-Krise nur vom Personal angefasst werden		wöchentliche Reinigung/Staubwischen Produktregale sowie Produkte abwischen	
Shampoobar	Flaschen abwischen und trocknen	gründlich reinigen und trocknen	
Mülleimer im Salon leeren		Samstags	
Wäschekörbe leeren und zum trocknen über Nacht umdrehen	Handtücher/Umhänge/Gäsetücher mehrmals täglich und abends leeren und in der Waschmaschine auf 40°C/Express mit Desinfektionswaschmittel waschen		
Farbschrank	auffüllen/reinigen, Ablagefächer desinfizieren		
Oxidant/Blondor	Die Gefäße mit einem Desinfektion abwischen		
Mehrmaliges Lüften über den Tag verteilt	mehrmals		
Sitzplätze werden durch 'Tröpfchen-Infektion'-Schutzvorhang getrennt			

Es stehen ausreichend Flächendesinfektionsmittel und Händedesinfektionsmittel zur Verfügung

Schneideplätze/Färbplätze/Waschplätze sowie alle Arten von Arbeitsmaterialien	nach jedem Kunden	täglich	wöchentlich
Schneideplätze/Färbplätze/ Waschplätze	Tische u. Schneideplätze, Ablagen sowie Stühle nach jedem Kunden desinfizieren	Tische u. Arbeitsplätze sowie Stühle abends zusätzlich abwaschen u. Desinfizieren. Spiegel 2x täglich putzen	
Lesebrillen	Lesebrillen werden z. Zt. nicht angeboten		
Arbeitsplätze/Färbplätze	Plätze nach jedem Kunden fegen	jeden Abend gründlich fegen	
Arbeitsmaterialien wie Käämme/Scheren usw.	Schneidekäämme sowie Käämme aller Art nach jeder Benutzung in Desinfektions-lösung einlegen. Schere nach jedem Kunden ins Desinfektionsglas einlegen und nach 5 Min. einwirken lassen. Mit einem trockenen Tuch abwischen.		
Maschinen	Maschinen vor/nach jedem Kunden mit Pinsel reinigen und desinfizieren. Mit Desinfektion einige Min. einwirken lassen und abwischen.		
Bürsten	Bürsten säubern, für 5 Min. in die Desinfektions-Box		
Masken		jeder Mitarbeiter erhält täglich eine Maske die gekennzeichnet werden muss um Verwechslungen auszuschließen. Die Maske muss abends bei 90°C gewaschen oder im Kochtopf 3 Min. lang ausgekocht werden.	
Kleidung der Mitarbeiter	Die Kleidung muss täglich frisch sein. Hosen und Röcke müssen nicht jeden Tag gewaschen werden, dürfen aber 3 Tage lang nicht getragen werden. Zum Auslüften 3 Tage lang separat aufhängen. Kleidung kann normal gewaschen werden.		
Umhänge/Handtücher	Umhänge u. Handtücher werden wie gewohnt nach jeder Benutzung bei 40°C mit Desinfektionswaschmittel gewaschen		
Handspiegel		einmal täglich die Griffe desinfizieren	
Kleiderbügel		einmal täglich desinfizieren	
Messer	wenn möglich keine Klingen verwenden, sondern kleine Maschinen		

Schneideplätze/Färbepplätze/Waschplätze sowie alle Arten von Arbeitsmaterialien	nach jedem Kunden	täglich	wöchentlich
Föhne	Föhnkabel nach jeder Benutzung mit Desinfektion abwischen	Föhngriff u. Kabel mit Desinfektion reinigen	
Waschbecken	Waschbecken nach jeder Benutzung desinfizieren		
Waschsessel	Waschsessel/Armlehnen nach jedem Kunden desinfizieren		
Arbeitswagen/Färbewagen	Färbewagen nach jedem Gebrauch reinigen	Arbeitswagen an de Griffen desinfizieren	
Handschuhe nach wie vor nur zum färben und waschen	vor und nach jedem Kundenkontakt die Hände mind. 20 sek. lang einseifen/ waschen und danach desinfizieren		
Bei jedem Kunden muss ein Schurz (auch zum schneiden) getragen werden. Jeder Mitarbeiter hat seinen eigenen Schurz.	muss nach jedem Kunden nebelfeucht abgewischt u. desinfiziert werden.	Die Schürzen müssen täglich abends mit Desinfektionswaschmittel gewaschen werden.	

Rezeption	nach jeder Benutzung	täglich	wöchentlich
Tastatur/PC-Touchscreen/Maus/ Verkaufsbereich		einmal täglich reinigen/desinfizieren	
EC-Cashgerät/Stick zum EC-Cashgerät	Kunden müssen Karte selbst einstecken und mit dem Stick den Pin eingeben. Der Stick muss nach jedem Kunden desinfiziert werden.	Tastatur abends mit Desinfektion reinigen	mit desinfektionsgetränkten Wattestäbchen um die einzelnen Tasten herum desinfizieren
Telefone	wenn ein Kunde telefonieren möchte, das Telefon vor sowie nach der Benutzung desinfizieren	einmal täglich abends reinigen/ desinfizieren	
Schrankgriffe/Kasse		Kassenschublade abends desinfizieren	einmal am Wochenende desinfizieren
Rezeptionsablage	Mit Flächendesinfektionsmittel nach jedem Kunden desinfizieren		einmal wöchentlich zusätzlich desinfizieren
Bondrucker			einmal wöchentlich desinfizieren
Schlüssel für Türen/Briefkasten		täglich desinfizieren	
EC-Karte und Bargeld	Auch hier gilt, dass Kunden ihre Karte selbst einstecken und den Pin mit dem Stick eingeben. Sollte der Kunde versehentlich den Pin mit dem Finger eingeben, muss die Tastatur desinfiziert werden.		
Aufsteller mit Infomaterial			einmal am Wochenende desinfizieren
Ablage für Visiten-/Terminkarten			einmal am Wochenende desinfizieren
Regale			reinigen/abstauben